

Como 2 ottobre 2013

## **CORSO TECNICO DI AGGIORNAMENTO**

**CONOSCENZA ED ESPERIENZA: GLI ELEMENTI FONDAMENTALI PER GARANTIRE  
QUALITÀ DEL SERVIZIO E SODDISFAZIONE DEL CLIENTE**

**Domenica 13 ottobre 2013 – ORE 08.30**

**PRESSO: DBG SERVICE**

**Via San Massimo, 94 - 20018 - Sedriano - MI**

### **PROGRAMMA**

**Ore 8,30:** Registrazione partecipanti

**Ore 9,00:** Saluti ed introduzione di Stefano Locorotondo Presidente Gruppo Regionale Pulitintolavanderie

**Ore 9,15:** *"La corretta analisi dei costi: come determinare il giusto prezzo del servizio preservando la nostra professionalità"*. - Confartigianato Lombardia

**Ore 9,50:** *"Saper analizzare un capo e riconoscerne la composizione : il primo passo per scongiurare il pericolo. Impariamo a leggere bene le etichette"*. Giuseppe Pennino – Sotto la Lente

**Ore 12,00:** *"Come trattare i capi confezionati con materiali tra loro incompatibili: il ruolo e la maestria dei laboratori specializzati"*. Gerardo Delli Bovi - DBG Service

**Ore 13,00:** Pranzo a buffet offerto da DBG Service

**Ore 14,30:** **"Conoscere come prevenire i danni e se non basta impariamo insieme come ripristinarli.** Analisi capi danneggiati portati dai partecipanti ed eventuale ripristino a cura di Tiziano Crippa, Stefano Locorotondo, Stefano Olivati - Confartigianato Lombardia

**Ore 15,30:** Breve sintesi della giornata e verifica degli adempimenti connessi all'esercizio dell'attività.

**Ore 16,00:** Consegna degli attestati di partecipazione


### **ISCRIZIONI E PARTECIPAZIONE:**

**La partecipazione è gratuita e riservata alle imprese associate; è necessaria l'iscrizione da effettuarsi entro il 9 ottobre 2013 contattando l'area mercato e sviluppo imprenditoriale di Confartigianato Imprese Como, tel. n. 031 316.225 oppure inviando la scheda di partecipazione via fax al n. 031 316.353.**

Si precisa che i posti disponibili sono 100 e sono ammessi massimo 2 partecipanti per azienda.

Confidando nella vostra partecipazione ed in attesa di incontrarci porgiamo i più cordiali saluti.

Giuseppe Pugliesi  
Segretario  
mestiere Pulitintolavanderie



Maria Cristina Guglielmetti  
Presidente  
mestiere Pulitintolavanderie





**LOMBARDIA**  
Viale Vittorio Veneto 16/a – 20124 – Milano  
Tel. 022023251 – FAX 022043502  
Gruppo Regionale Pulitintolavanderie



Viale Roosevelt 15 – 22100 – Como  
Tel. 0313161 – Fax. 031316353  
Area Mercato e Sviluppo Imprenditoriale  
Mestiere Pulitintolavanderie

## SCHEMA PARTECIPAZIONE

“Corso Tecnico Di Aggiornamento”

Domenica 13 Ottobre 2013 – ore 08.30

Presso: DBG SERVICE

Via San Massimo, 94 – 20018- Sedriano- MI

da restituire compilata entro il 9 ottobre 2013

al n. fax 031.316.353 - e-mail: [areamercato@confartigianatocomo.it](mailto:areamercato@confartigianatocomo.it)

NUMERO TESSERA CONFARTIGIANATO: \_\_\_\_\_

DATI AZIENDA	Ragione Sociale
	Tel.
	e-mail
	Attività

PARTECIPANTI	NOME E COGNOME	RUOLO IN AZIENDA

Data \_\_\_\_\_

Timbro e firma \_\_\_\_\_

Il sottoscritto, a conoscenza che i dati raccolti saranno oggetto di trattamento a mezzo di sistemi informatici e manuali nel pieno rispetto del D.Lgs. 196/2003 e che ha diritto di avere conferma e piena conoscenza del contenuto dei dati che lo riguardano, nonché della rettifica o dell'aggiornamento degli stessi, a conoscenza inoltre che i dati stessi saranno utilizzati per lo svolgimento delle tipiche attività associative, autorizza il trattamento dei dati forniti nella presente scheda nel rispetto della legge citata.